



**France
services**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Faciliter vos démarches du quotidien :
santé, famille, logement, emploi...

Espace France Services de la Ville de Lingolsheim



Renseignements
12 avenue Schuman
67380 Lingolsheim
Tél. 03 69 06 40 09
france-services@lingolsheim.fr
lingolsheim.fr

◆ Horaires d'ouverture modifiés

L'équipe vous accueille :

Lundi	8h30-12h / 13h30-17h
Mardi	- / 13h30-18h
Mercredi	8h30-12h / 13h-17h
Jeudi	8h30-12h / -
Vendredi	8h30-12h / -



◆ Qu'est-ce qu'un Espace France Services ?

Les conseillers France Service de la Ville de Lingolsheim vous accueillent en un seul et même endroit, par téléphone ou par mail pour vous assister dans vos démarches du quotidien : santé, famille, retraite, droit, logement, impôt, recherche d'emploi, accompagnement au numérique.

Pour vous accueillir et vous conseiller, la Ville de Lingolsheim met à votre disposition **2 agents et 1 conseiller numérique**.

Les conseillers France Services sont formés pour apporter des réponses adaptées à chaque situation individuelle.

Ils proposent une offre diversifiée de prestations en lien avec les opérateurs concernés :

- > Une **information de premier niveau** (réponses aux questions, accompagnement des démarches administratives du quotidien comme la déclaration de revenus, la gestion du prélèvement à la source, le renouvellement des papiers d'identité, du permis de conduire et de la carte grise...)
- > Un **accompagnement au numérique** pour en favoriser l'apprentissage et en développer les usages (création d'une adresse e-mail, impression ou scan de pièces nécessaires à la constitution de dossiers administratifs...)
- > Une **aide aux démarches en ligne** (navigation sur les sites des opérateurs, simulation d'allocations, demande de documents en ligne...)
- > Un **accompagnement en lien avec un correspondant** au sein des réseaux partenaires pour la résolution des cas complexes.