



**France
services**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Faciliter vos démarches du quotidien :
santé, famille, retraite, impôts...

France Services de la Ville de Lingolsheim



Renseignements

12 avenue Schuman
67380 Lingolsheim
Tél. 03 69 06 40 09
france-services@lingolsheim.fr
lingolsheim.fr



Ville de
LINGOLSHEIM

◆ Horaires d'ouverture modifiés

L'équipe vous accueille :

Lundi	8h30-12h / 13h30-17h
Mardi	- / 13h30-18h
Mercredi	8h30-12h / 13h-17h
Jeudi	8h30-12h / -
Vendredi	8h30-12h / -



◆ Qu'est-ce que France Services ?

Les conseillers France Service de la Ville de Lingolsheim vous accueillent en un seul et même endroit, par téléphone ou par mail pour vous accompagner dans certaines de vos démarches en ligne : santé, famille, retraite, droits, impôts, demande de carte nationale d'identité et passeports, etc...

Pour vous accueillir et vous conseiller, la Ville de Lingolsheim met à votre disposition **2 agents**.

Les conseillers France Services sont formés pour apporter des réponses adaptées à chaque situation individuelle.

Ils proposent une offre diversifiée de prestations en lien avec les opérateurs concernés :

- > Une **information de premier niveau** (réponses aux questions, accompagnement des démarches administratives du quotidien comme la déclaration de revenus, la gestion du prélèvement à la source, le renouvellement des papiers d'identité, du permis de conduire et de la carte grise...)
- > Une **aide aux démarches en ligne** (navigation sur les sites des opérateurs partenaires, simulation d'allocations, demande de documents en ligne...)
- > Un **accompagnement en lien avec un correspondant** au sein des réseaux partenaires pour la résolution des cas complexes.